



Omavalvontasuunnitelma

Palveluntuottajan perustiedot

Palveluntuottajan nimi:	Hoiva-apu Kristiina
Y-tunnus:	2367871-1
Yhteystiedot:	Kristiina Santaniemi, Pylväsmännynkuja 3j, 04300 Tuusula
Puhelin:	+358 50 4664 774
Sähköposti:	kristiina@hoiva-apukristiina.fi
Hyvinvointialue:	Keski-Uudenmaan hyvinvointialue (Keusote) Vantaan ja Keravan hyvinvointialue (VAKE)

Laatimispäivä: 22.06.2025

Päivitetty: 14.2.2026

1. Yrityksen toiminta-ajatus ja arvot

Hoiva-apu Kristiina tarjoaa yksilöllistä, kodinomaista ja inhimillistä tukea arjen sujuvuuteen. Tavoitteena on tukea asiakkaan itsenäistä elämää, hyvinvointia ja turvallisuutta kotona tai asumisyksikössä. Palvelussa korostuvat läsnäolo, kiireettömyys ja asiakkaan kunnioittaminen.

Arvot:

- Asiakslähtöisyys
- Luotettavuus
- Turvallisuus

- Itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen
- Inhimillisyys ja läsnäolo

2. Palvelukuvaus

Palvelut tuotetaan yksityisesti ostettavina tukipalveluina pääasiassa ikäihmisille ja vammaisille. Palveluihin kuuluvat:

- Henkilökohtainen apu (suihkuapu)
- Saattajapalvelut ja asiointiapu (lääkäriin, ostoksille, harrastuksiin)
- Kevyt ylläpitosiivous, pyykkihuolto, vaatehuolto
- Mattojen pesetyspalvelu
- Järjestelyapu (turhan tavaran läpikäynti ja poiskuljetus)
- Leipominen ja kevyt kotiruokailun tuki
- Kevyt kotijumppa
- Ikkunapesu ja ulkoiluapu
- Läsnäolopalvelu (seura, keskustelu, lukeminen, tuki arjessa)
- Tukisukkamitanotto ja -toimitus (ml. pukemisen, riisumisen, hoidon opastus)
- Kodin apuvälinetarvekartoitus
- Omaishoitajan lyhytaikainen sijaistus (vapautus harrastuksiin, lääkäriin, asioiden hoitoon)

Toiminta-alue kattaa: Tuusula, Kerava, Järvenpää, Nurmijärvi

3. Omavalvonnan tavoitteet

Omavalvonnan avulla varmistetaan, että palvelut ovat laadukkaita, turvallisia ja asiakkaan tarpeita vastaavia. Tavoitteena on ehkäistä riskejä ja poikkeamia jo ennakolta.

Keskeiset tavoitteet:

- Asiakkaan turvallisuuden varmistaminen
- Asiakkaan oikeuksien ja itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen
- Palautteiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä

4. Toimintaympäristö ja riskienhallinta

Palvelut tuotetaan asiakkaan kotona tai hoivayksikön tiloissa. Mahdollisia riskejä:

- Tapaturmat asiakkaan kotona (esim. liukastuminen)
- Epäselvyydet maksujen tai sovittujen aikojen suhteen
- Hygienia- ja tartuntatautiriskit
- Työntekijän sairastuminen tai estyminen

Ehkäisevät toimenpiteet:

- Työturvallisuus ja ergonomia huomioiden
- Ennakoiva keskustelu asiakkaan ja/tai omaisten kanssa
- Yhteistyö omaisten, kotihoidon ja viranomaisten kanssa
- Sairas- tai estymistapauksessa välitön ilmoitus asiakkaalle ja muille tarvittaville tahoille.

Mahdollisista poikkeusjärjestelyistä sopiminen asiakkaan ja omaisten kanssa jo palvelusopimusta tehtäessä.

5. Henkilöstö

Palvelut tuottaa yrittäjä, joka toimii itsenäisesti.

- Nimi: Kristiina Santaniemi
- Koulutus: Apuvälineteknikko AMK
- Vastuuhenkilö kaikessa toiminnassa, omavalvonnassa ja asiakasyhteistyössä

Perehdytys: Uusien asiakkaiden kanssa toiminnan alussa käydään läpi palvelun sisältö ja toimintatavat.

6. Asiakasturvallisuus ja palautteen käsittely

Turvallisuutta seurataan jatkuvasti asiakastilanteissa.

Palautekanavat:

- Suullisesti suoraan asiakkaalta tai omaiselta
- Sähköpostitse tai kirjallisesti (pyydettyäessä)
- Asiakastapaamisten yhteydessä

Poikkeamat kirjataan muistiin ja käsitellään itsearviointin yhteydessä. Vakavista poikkeamista ilmoitetaan tarvittaessa omaisille tai yhteistyötahoille.

7. Tietosuoja

Asiakkaiden tietoja käsitellään luottamuksellisesti. Tietoja ei kerätä ilman asiakkaan lupaa.

- Ei käytössä sote-järjestelmiä tai sähköisiä asiakastietojärjestelmiä
- Asiakastietoja ei luovuteta ulkopuolisille ilman asiakkaan lupaa

8. Omavalvonnan seuranta ja päivitys

Omavalvontaa toteutetaan jatkuvana itsearviointina.

- Suunnitelma tarkastetaan vähintään vuosittain tai muutostilanteessa (esim. palvelulaajennus)
- Palautteet, poikkeamat ja kehitysehdotukset otetaan huomioon toiminnan kehittämisessä

9. Yhteystiedot

Hoiva-apu Kristiina

Yrittäjä: Kristiina Santaniemi

Puhelin: +358 50 4664 774

Sähköposti: kristiina@hoiva-apukristiina.fi

Toiminta-alue: Tuusula, Kerava, Järvenpää, Nurmijärvi



Huomioitavaa:

- Omavalvontasuunnitelma on nähtävillä yritykseni verkkosivuilla .